



COMUNE DI ALLAI

Provincia di Oristano

Via Ponte Nuovo, 3 – 09080 Allai (OR)

tel. 07836813-0783609001 - www.comuneallai.gov.it –

sociale.allai@tiscali.it, comunediallai@tiscali.it

protocollo@pec.comuneallai.gov.it

Assessorato ai Servizi Sociali

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI



SOMMARIO

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

I SERVIZI SOCIALI EROGATI DAL COMUNE

1. AREA DISABILITA' E NON AUTOSUFFICIENZA

- Servizio di assistenza domiciliare (P.L.U.S.)
- Servizio pasti a domicilio (P.L.U.S.)
- Servizio trasporto disabili (P.L.U.S.)
- Piani personalizzati non autosufficienza (L. 162/98)
- Progetti non autosufficienza (Ritornare a casa)
- Provvidenze per particolari patologie
- Contributi per eliminazione barriere architettoniche

2. AREA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

- Servizio educativo territoriale
- Servizio Assistenza Scolastica
- Assegno per nucleo familiare con tre figli minori;
- Assegno di maternità;
- Bonus Famiglia Regionale
- Bonus Bebè Comunale

3. AREA POVERTA' E DISAGIO SOCIALE

- Programma regionale per il sostegno economico a famiglie e persone in situazioni di povertà e disagio.
- Progetto comunale "Inserimenti lavorativi per persone con disagio socio-economico"

4. AREA MINORI, ADOLESCENTI E GIOVANI

- Interventi di socializzazione

5. AREA ANZIANI

- Interventi di socializzazione

6. SERVIZI RIVOLTI ALLA GENERALITÀ DELLA POPOLAZIONE

- Segretariato sociale
- Interventi di aggregazione e di socializzazione rivolti a tutte le fasce di età'

ALLEGATI

- *1.Scheda suggerimenti e proposte*
- *2.Delega per scheda suggerimenti e proposte*
- *3.Scheda informativa: I.S.E.E. – Indicatore della Situazione Economica Equivalente*

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

La Carta dei Servizi Sociali è un documento che si rivolge a tutta la popolazione, per illustrare i servizi e gli interventi che il Comune di Allai offre ai suoi abitanti in campo sociale.

La Carta dei Servizi Sociali è:

- uno strumento di informazione, in quanto permette ad ogni cittadino di conoscere e di accedere ai servizi;
- patto che il Comune stabilisce con i propri cittadini, circa la qualità dei servizi erogati;
- un' occasione per ciascun cittadino di contribuire al miglioramento dei servizi erogati, avanzando proposte all'Ufficio Servizio Sociale.

Principi generali della Carta

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai organizza ed eroga i propri interventi nel rispetto dei principi generali enunciati nella normativa nazionale e regionale vigente, Legge n. 328 / 2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e L.R. n.23 / 2005 "Sistema integrato dei servizi alla persona. Abrogazione della legge regionale n. 4 del 1988. Riordino delle funzioni socio-assistenziali."

La Legge Regionale n.23 / 2005, all'art. 20, individua nel Piano Locale unitario dei Servizi (PLUS) lo strumento di programmazione locale del sistema integrato dei servizi alla persona. Nell'ambito del Distretto di Oristano, sono stati stipulati appositi accordi di programma al fine di gestire in modo associato le funzioni di alcuni Servizi relativi al Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona (PLUS).

Com'è articolata la Carta :

- nella prima parte vengono presentati i servizi sociali erogati dal Comune, articolati per tipologia di utenza, con l'indicazione dei criteri di accesso e delle modalità di erogazione;
- nella seconda parte sono allegati i moduli per eventuali proposte all'Amministrazione e contiene una scheda informativa dove viene spiegato l'utilizzo dell'I.S.E.E. .

Dove rivolgersi:

L'ufficio Servizi Sociali si trova presso l'Edificio Comunale in Via Ponte Nuovo n°3, al piano terra.

E' aperto al pubblico il lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e il giovedì dalle 16,00 alle 18,00.

Responsabili Ufficio Servizi Sociali:

Il Responsabile del Servizio: Sig.ra Norma Deidda

Il Responsabile dei Procedimenti: Pedagogista Dr.ssa Graziella Vedele.

Contatti: Su appuntamento chiamando il numero 0783 609001, 0783 6813. E-Mail: sociale.allai@tiscali.it ; comunediallai@tiscali.it , PEC: protocollo@pec.comuneallai.gov.it

La Carta dei Servizi Sociali è disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali ed e' consultabile e scaricabile dal sito internet www.comuneallai.gov.it.

I SERVIZI SOCIALI EROGATI DAL COMUNE

1. Area disabilità e non autosufficienza

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SERVIZIO EROGATO NELL'AMBITO DEL P.L.U.S. DISTRETTO DI ORISTANO)

Destinatari: Anziani, disabili fisico – psichico – sensoriali, sofferenti mentali; in generale cittadini non autosufficienti/ a rischio di esclusione sociale.

Cosa offre: • Prestazioni socio-assistenziali erogate da operatori socio – sanitari

- Sostegno nelle attività di igiene personale e cura della persona;
- Controlli e verifiche assunzione terapia (da effettuarsi dietro prescrizione e sotto controllo medico);
- Aiuto per cura dell'abitazione e svolgimento delle attività domestiche;
- Interventi finalizzati a favorire la socializzazione;
- Accompagnamento per visite mediche specialistiche.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai che provvede a inviare la richiesta al PLUS (Piano Locale Unitario dei Servizi) del Distretto di Oristano.

Costo: La contribuzione utenza viene determinata sulla base dell'ISEE del nucleo familiare.

Normativa: L. 328 / 2000 e L. R. 23 / 2005

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO (SERVIZIO EROGATO NELL'AMBITO DEL P.L.U.S. DISTRETTO DI ORISTANO)

Destinatari: Persone non autosufficienti o con ridotta autonomia per anzianità, disabilità, precarie condizioni psico-fisiche, disturbi psichici, ecc.; Persone che vivono in situazione di grave emarginazione ed isolamento sociale;

Cosa offre: Il servizio Pasti Caldi a Domicilio consiste nella preparazione e consegna a domicilio dell'utente, di n. 1 pasto caldo giornaliero.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai che provvede a inviare la richiesta al PLUS (Piano Locale Unitario dei Servizi) del Distretto di Oristano.

Costo: La contribuzione utenza viene determinata sulla base dell'ISEE del nucleo familiare.

Normativa: L. 328 / 2000 e L. R. 23 / 2005

SERVIZIO TRASPORTO DISABILI (SERVIZIO EROGATO NELL'AMBITO DEL P.L.U.S. DISTRETTO DI ORISTANO)

Destinatari: Disabili certificati ai sensi dell'art.3, comma 3, della Legge 104/92, residenti nel Comune di Allai e che non abbiano parenti in grado di assisterli.

Cosa offre:

- Trasporti continuativi a centri socio-sanitari, socio-assistenziali, educativi, formativi;
- Trasporti occasionali ad ambulatori, luoghi di cura e riabilitazione, ospedali. Il servizio è finalizzato a favorire gli spostamenti dei cittadini disabili, adulti e minori, per accedere alle strutture sanitarie, socio-sanitarie, socio-assistenziali e riabilitative, pubbliche o private, ubicate nell'ambito territoriale dell'A.S.L. Oristano.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai che provvede a inviare la richiesta al PLUS (Piano Locale Unitario dei Servizi) del Distretto di Oristano.

Costo: La contribuzione utenza viene determinata sulla base dell'ISEE del nucleo familiare.

Normativa: L. 328 / 2000 e L. R. 23 / 2005

PIANI PERSONALIZZATI NON AUTOSUFFICIENZA (L. 162/98)

Destinatari: Soggetti con disabilità grave, in possesso della certificazione ai sensi Legge 104/92, art. 3, comma 3.

Cosa offre: Piani personalizzati finalizzati a favorire il recupero e l'inserimento sociale nei diversi ambiti di vita della persona portatrice di handicap grave e sollevare il carico familiare.

Gli interventi previsti sono:

- Servizio socio educativo domiciliare;
- Servizi domiciliari di aiuto alla persona;
- Attività di aggregazione e socializzazione;
- Inserimenti residenziali temporanei o centri diurni.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Costo: Il servizio è interamente a carico del Bilancio Regionale.

Normativa: L. 162 / 98; L. 104 / 92, art. 3, comma 3.

PROGETTI NON AUTOSUFFICIENZA (RITORNARE A CASA)

Destinatari: Soggetti con disabilità grave, con valutazione dell'Unità di Valutazione Territoriale, ASL di Oristano.

Cosa offre: Piani personalizzati a favore di persone gravemente non autosufficienti, finalizzati a promuovere il rientro in famiglia di persone ospiti di strutture sociali e/o sanitarie e consentire la permanenza in famiglia o in ambiente di tipo familiare a coloro che si trovano a forte rischio di istituzionalizzazione

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai che provvede a inviare la richiesta alla Commissione Territoriale (UVT, ASL Oristano) .

Costo: Il servizio è a carico del Bilancio Regionale (80%) e Comunale (20%).

Normativa: art.17, comma 1, L.R. n.4/2006; DGR n. 22/24 del 2016.

PROVVIDENZE PER PARTICOLARI PATOLOGIE

Destinatari: Nefropatici, Talassemici, Emofilici, Emolinfopatici Maligni; Affetti da patologie psichiatriche; Affetti da neoplasia maligna. Persone certificate dai presidi ospedalieri delle ASL di riferimento, ai sensi della normativa sottoelencata .

Cosa offre: Erogazione provvidenze e rimborsi spese di viaggio in favore dei soggetti affetti dalle patologie suesposte.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Normativa: • L.R. 11/85 (nefropatici);

- L.R. 27/1983 (Talassemici, Emofilici, Emolinfopatici Maligni);
- L.R. 20/97 (Affetti da patologie psichiatriche);
- L.R.9/2004 (Affetti da neoplasia maligna).

CONTRIBUTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE

Destinatari: Cittadini residenti con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale, con specifica certificazione medica.

Cosa offre: Un contributo per l'eliminazione di barriere architettoniche in edifici privati.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali e all'Ufficio Tecnico del Comune di Allai.

Costo: Il contributo regionale è concesso in misura pari alla spesa effettivamente sostenuta per costi fino ad €. 2.582,28. Qualora la spesa effettivamente sostenuta sia superiore ad €. 2.582,28, il contributo regionale coprirà una parte della spesa, la quota restante sarà a carico dell'utente.

Normativa: L.R. n. 13/1989.

2. Area sostegno alla famiglia

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Destinatari: Minori (0 – 13 anni)

Cosa offre: Il Servizio educativo territoriale è un servizio a valenza psico-socio-pedagogica, rivolto al minore in difficoltà e alla sua famiglia, finalizzato alla prevenzione, recupero e sostegno delle situazioni di disagio, anche mediante collaborazione con Scuola, Tribunale per i Minori, ASL, Associazioni e Servizi culturali presenti nel territorio.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Costo: Gratuito.

Normativa: L. 328 / 2000 e L.R. 23/2005

SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA

Destinatari: Minori con disabilità di cui alla L.104/92, frequentanti la scuola primaria e secondaria di 1° e 2°.

Cosa offre: Supporto educativo assistenziale in ambito scolastico, di competenza dell'Ente Locale, previsto dalla L.104/92, art. 13, comma 3, a favore dei minori portatori di handicap.

Costo: Gratuito.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Normativa: L. 104/92

ASSEGNO PER NUCLEO FAMILIARE CON TRE FIGLI MINORI:

Destinatari: Nucleo familiare in cui ci siano almeno tre figli minori e con un ISEE (situazione economica familiare) che non superi un determinato valore ridefinito annualmente.

Cosa offre: E' un contributo economico annuale a sostegno dei nuclei familiari in cui sono presenti almeno tre figli minori di 18 anni. E' concesso dal Comune di residenza ma erogato dall'INPS.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai. La domanda per il contributo deve essere presentata entro il 31 Gennaio dell'anno successivo a quello cui si riferisce il contributo.

Normativa: L. 448/98 art. 65, comma 4.

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Destinatari: Madri, cittadine italiane, comunitarie ed extracomunitarie con carta di soggiorno, che non beneficiano di alcun trattamento previdenziale di maternità, oppure un trattamento previdenziale di maternità inferiore all'ammontare dell'assegno di maternità. Il nucleo familiare deve avere un ISEE (situazione economica del nucleo familiare) inferiore al valore ridefinito annualmente.

Cosa offre: È un contributo economico a sostegno della maternità. E' concesso dal Comune di residenza ma erogato dall'INPS.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai. La domanda per il contributo deve essere presentata entro 6 mesi dalla nascita del figlio.

Normativa: D. Lgs. 151 /2001 art. 74 .

BONUS FAMIGLIA REGIONALE

Destinatari: Nuclei familiari composti da 4/5 o più figli a carico, di età compresa tra 0 e 25 anni, e con limite di reddito ISEE di €. 20.000,00 (limite soggetto ad aggiornamento regionale).

Cosa offre: E' un contributo economico a favore dei nuclei familiari numerosi.

Normativa: Delibera G.R. n. 52/32 del 28.10.2015 (anno 2015).

BONUS BEBE' COMUNALE

Destinatari: Nuovi nati residenti nel Comune di Allai, il cui nucleo familiare ha un reddito ISEE non superiore a € 30.000,00. Entrambi i genitori o almeno uno dei due genitori devono avere la residenza nel Comune di Allai, da almeno 2 anni (anche non consecutivi).

Cosa offre: Un Bonus di €. 1.000,00 a favore delle famiglie con un nuovo nato, finalizzato a venire incontro alle numerose spese che accompagnano il lieto evento.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Normativa: L. 328 / 2000 e L.R. 23/2005

3. Area povertà e disagio sociale

PROGRAMMA REGIONALE PER IL SOSTEGNO ECONOMICO A FAMIGLIE E PERSONE IN SITUAZIONI DI POVERTA' E DISAGIO.

Destinatari: A favore di singoli cittadini e nuclei familiari che vivono condizioni di accertata povertà, con ISEE non superiore a €. 5.000,00 (limite soggetto ad aggiornamento regionale).

Cosa offre: Concessione di contributi economici. Al fine di favorire il superamento delle condizioni di povertà e una più incisiva inclusione sociale dei partecipanti, vengono attivati prioritariamente percorsi di autonomia attraverso impegni in servizi di pubblica utilità / percorsi formativi, sia nel Comune di Allai e sia anche mediante borse lavoro presso Aziende disponibili sul territorio.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Normativa: Deliberazione G.R. n. 48/7 del 2015 e 52/32 del 2015 (ripartizione 2015). L'apertura dei Bandi comunali per la presentazione delle richieste, ai fini della partecipazione al programma, avviene annualmente secondo le direttive generali impartite dalla Regione e nei limiti delle risorse finanziarie assegnate.

PROGETTO COMUNALE "INSERIMENTI LAVORATIVI PER PERSONE CON DISAGIO SOCIO-ECONOMICO"

Destinatari: A favore di cittadini con gravi problematiche psico-socio-economiche, a grave rischio di emarginazione sociale e/o devianza che per limiti di reddito non rientrano nel programma regionale "sostegno economico a famiglie e persone in situazioni di povertà e disagio".

Cosa offre: Programma personalizzato di intervento che prevede la concessione di contributi economici a seguito di un impegno in servizi di pubblica utilità.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Normativa: L. 328 / 2000 e L.R. 23/2005

4. Area minori, adolescenti e giovani

INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE

Destinatari: Fascia d'età: 3 - 13 anni / 13 -17 anni

Cosa offre:

Fascia 3 – 13 anni: Laboratori estivi di animazione all'aperto con animatori e educatori professionali; Campi estivi con percorsi di sensibilizzazione ambientale; Laboratori di animazione alla lettura e al gioco creativo, anche in collaborazione con la Cooperativa che gestisce il Civico Museo e/o la Biblioteca Comunale;

Fascia 13 – 17 anni: percorsi di sensibilizzazione all'interculturalità con Progetti di scambio giovanili (sia di accoglienza presso il Comune di Allai che di scambio all'estero) cofinanziati dall'Unione Europea, denominati "Erasmus +".

Dove rivolgersi: Servizio Sociale del Comune /Educatori /Animatori /Biblioteca;

Costo: La partecipazione ad alcuni laboratori a tema e' gratuita, mentre l'animazione estiva, i campi estivi e gli scambi interculturali prevedono una quota di contribuzione a carico dei partecipanti.

Normativa: L. 328 / 2000 e L.R. 23/2005, Normativa europea Erasmus + .

5. Area anziani

INTERVENTI DI SOCIALIZZAZIONE

Destinatari: Anziani residenti di età superiore ai 70 anni ed eventuale coniuge più giovane; disabili gravi certificati ai sensi della L.104, art. 3, comma 3.

Cosa offre: Quattro giornate al mare, con viaggio di andata al mattino e ritorno di pomeriggio, presso la spiaggia di Torre grande, con sistemazione e pranzo presso albergo locale;

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizio Sociale del Comune di Allai.

Costo: E' prevista una quota di contribuzione a carico dei partecipanti.

Normativa: L.328 / 2000 e L.R. 23 / 2005.

6.Servizi rivolti alla generalità della popolazione

SEGRETARIATO SOCIALE

Destinatari: Tutti i cittadini.

Cosa offre: Servizio di ascolto, accoglienza, informazione ed orientamento sui diritti e doveri dei cittadini

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Costo: Il servizio è gratuito.

Normativa: L. 328/2000 e L.R. 23/2005;

INTERVENTI DI AGGREGAZIONE E DI SOCIALIZZAZIONE RIVOLTI A TUTTE LE FASCE DI ETA'

Destinatari: Tutti i cittadini.

Cosa offre: Attività di animazione estiva e di socializzazione, mirate a creare spazi aggreganti in occasione delle varie ricorrenze, Natale/Carnevale/Pasqua; laboratori creativi, iniziative in ambito ambientale, attività socio-culturali, da realizzarsi anche in collaborazione con la Biblioteca comunale, Cooperativa del Civico Museo e con le realtà associative presenti sul territorio.

Dove rivolgersi: All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Allai.

Costo: La partecipazione ad alcuni laboratori creativi e alle iniziative ambientali prevedono una quota di contribuzione.

Normativa: L. 328/2000 e L.R. 23/2005

ALLEGATI

Scheda 1.

Scheda suggerimenti e proposte Comune di ALLAI, Ufficio Servizi Sociali, Via Ponte Nuovo, 3,

Io sottoscritto/a (cognome nome) _____ nato/a a
_____ il _____ residente a Allai in Via
_____ n. _____ telefono
_____ per conto di: o me stesso/a; o altra persona (in questo caso
compilare anche le righe sottostanti) (cognome nome)
_____ nato/a a
_____ il _____ residente a Allai in Via
_____ n. _____ telefono
_____ Eventuale grado di parentela
_____ Possesso di delega: o sì o no Suggerisco –
propongo quanto segue:

Luogo e data _____ Firma _____

Io sottoscritto/a _____ ai sensi del D.Lgs. 196 del 30
giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" fornisco il mio consenso a che il Comune di
Allai, ai fini della corretta gestione del presente suggerimento - proposta scritta, tratti i miei dati personali,
generici e sensibili.

Luogo e data _____ Firma _____

Scheda 2.

Delega per Scheda suggerimenti e proposte Comune di ALLAI, Ufficio Servizi Sociali, Via PONTE NUOVO, 3

Io sottoscritto/a (cognome nome) _____ nato/a a
_____ il _____ residente a ALLAI in Via
_____ n. _____ telefono
_____ Delego Il/La Sig. / ra(cognome nome)
_____ nato/a a
_____ il _____ residente a ALLAI in Via
_____ n. _____ telefono
_____ Eventuale grado di parentela
_____ all'inoltro del suggerimento - proposta che
comprende la trattazione dei miei dati personali, anche di natura sensibile.

Luogo e data _____ Firma _____

Io sottoscritto/a _____ ai sensi del D.Lgs. 196 del 30
giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" fornisco il mio consenso a che il Comune di
ALLAI, ai fini della corretta gestione del presente suggerimento - proposta scritta, tratti i miei dati personali,
generici e sensibili.

Luogo e data _____ Firma _____

Allego alla presente copia di un mio documento di riconoscimento in corso di validità.

Scheda 3.

I.S.E.E. Indicatore della Situazione Economica Equivalente

Cos'è: L'I.S.E.E., l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente, determina il livello di "ricchezza" posseduta da ciascun cittadino, sulla base del quale può fruire di prestazioni e agevolazioni di carattere sociale. Permette di equiparare le situazioni economiche di differenti nuclei familiari, sulla base di un valore numerico di riferimento, che viene espresso in euro. L'I.S.E.E. viene calcolato sulla base dei redditi, del patrimonio mobiliare ed immobiliare, del numero di componenti e delle caratteristiche del nucleo familiare. Ha validità un anno, a partire dal 16 gennaio dell'anno di riferimento.

Per quali prestazioni o agevolazioni di carattere sociale è necessario presentare l'ISEE:

- Servizio Assistenza domiciliare(P.L.U.S.);
- Piani personalizzati sulla non autosufficienza;
- Servizio pasti a domicilio (P.L.U.S.);
- Trasporto disabili (P.L.U.S.);
- provvidenze per particolari patologie;
- contributo barriere architettoniche;
- Assegno per nucleo familiare con tre figli minori (ISE);
- Assegno di maternità (ISE);
- Bonus Famiglia;
- Bonus Bebè;
- Programma regionale per il sostegno economico a famiglie e persone in situazioni di povertà;
- Progetto comunale "inserimenti lavorativi per persone con disagio socio-economico".

Dove rivolgersi: Il cittadino può rivolgersi ad un CAAF (Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale).