



COMUNE DI ALLAI

Provincia di Oristano

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale n. 82 del 22/12/2016

Approvazione Carta dei Servizi Sociali.

L'anno duemilasedici il giorno ventidue del mese di dicembre alle ore 12,00 in Allai e nella sede del Comune, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale con la presenza dei sigg.:

1. Pili Antonio;
2. Maccioni Pieranna;
3. Fadda Davide;
4. Cossu Nicolò;

Totale presenti n. 4;

Totale assenti n. 0;

Partecipa il segretario comunale dr. Sassu Roberto.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il sindaco Antonio Pili, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Legge n° 241/1990 con la quale viene disciplinata l'attività amministrativa secondo i criteri di economicità, efficienza e trasparenza;
- il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 - Capo III – “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” il quale all'art.11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: 1. quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; 2. quali sono gli standard garantiti; 3. in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente”; - le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi:

- rappresenta uno strumento utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;
- costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

VISTA la Carta dei Servizi di questo Comune, predisposta dall'Ufficio Servizi Sociali dell'Ente;

RITENUTO di doverla approvare;

ACQUISITO il parere favorevole espresso dal responsabile del settore amministrativo in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 49 del D.Lgs. n° 267/2000.

UNANIME (presenti e votanti n. 4);

DELIBERA

DI APPROVARE la Carta dei Servizi del Comune di Allai, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DI PUBBLICARE la carta dei servizi sul sito istituzionale del Comune e nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE (sottosezione di 1^ livello "SERVIZI EROGATI" sottosezione di 2^ livello "CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ");

DI DICHIARARE la presente immediatamente eseguibile.=

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA ai sensi del D.Lgs. 267/2000 art. 49

Si esprime parere favorevole in merito alla regolarità tecnica.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Deidda

Letto, approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
Pili

IL SEGRETARIO COMUNALE
Sassu

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata nell'albo pretorio del sito informatico comunale, ai sensi dell'art. 32 della L. 69/2009, per quindici giorni consecutivi a partire dal 23/12/2016

IL SEGRETARIO COMUNALE
Sassu

ESEGUIBILITA'

La presente deliberazione è divenuta eseguibile:

- per immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000;
 per decorrenza dei termini ai sensi dell'art. 134 comma 3 del D.Lgs. 267/2000;

IL SEGRETARIO COMUNALE
Sassu